



Curitiba, 25 de maio de 2018.

INFORMAÇÃO

Prezados usuários:

Informamos que a partir do dia 16 de julho de 2018, o horário de atendimento ao público da SETRAN será alterado. Passaremos a atender das 8h00 às 14h00 de forma ininterrupta, inclusive no horário do almoço, viabilizando um menor tempo de espera do usuário.

O novo horário de atendimento é decorrente de mudanças procedimentais internas deste órgão, que está implantando o sistema de recursos digitais. Todos os recursos protocolados serão digitalizados, garantindo segurança, maior transparência e celeridade no cadastramento, tramitação, julgamento e publicidade dos resultados dos processos de indicações de condutor, recursos de defesa prévia e JARI.

Este novo procedimento de digitalização necessita de força produtiva maior para atender à nova demanda e após as 14h00, haverá o reaproveitamento das pessoas do atendimento público, para os serviços administrativos internos.

O novo horário de atendimento foi definido para uniformização com os horários do DETRAN - Departamento Estadual de Trânsito, visando a racionalização de métodos e procedimentos de controle, atuação integrada, aplicação de soluções tecnológicas que visem a simplificar processos e procedimentos de atendimento aos usuários dos serviços públicos e a propiciar melhores condições para o compartilhamento das informações e, principalmente, o cumprimento dos prazos definidos na Lei Federal 9.503/97, que institucionalizou o Código de Trânsito Brasileiro.

Rosângela Maria Battistella
Superintendente de Trânsito